

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ МО «МОНД»


Г.А. Губанов

15.11.2017

ДОРОЖНАЯ КАРТА
Улучшения качества работы ГБУЗ МО «Московский областной наркологический диспансер»
по итогам независимой оценки качества в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание	Срок	Ответственный	Результат
1	2	3	4	5	6
1	Проведение работ по внутреннему благоустройству зоны пребывания пациентов при ожидании получения медицинских услуг	Приложение № 2 к Протоколу заседания комиссии по независимой оценке качества Общественного совета при Минздраве Московской области от 28.09.2017	Январь – август 2018 года	Р.А. Гильмутдинов	Повышение комфортности в период ожидания медицинских услуг
2	Контроль за проведением внутреннего благоустройства зоны пребывания пациентов	Приложение № 2 к Протоколу заседания комиссии по независимой оценке качества Общественного совета при Минздраве Московской области от 28.09.2017	Январь – август 2018 года	А.А. Дмитриев	Повышение комфортности в период ожидания медицинских услуг
3	Организовать прием лиц с ограниченными возможностями без очереди	Приложение № 2 к Протоколу заседания комиссии по независимой оценке качества Общественного совета при Минздраве Московской области от 28.09.2017	Постоянно	А.А. Дмитриев	Сокращение периода ожидания медицинских услуг лицами с ограниченными возможностями
4	Обеспечить бесперебойную работу электронной записи к врачу	Приложение № 2 к Протоколу заседания комиссии по независимой оценке качества Общественного совета при Минздраве Московской области от 28.09.2017	Постоянно	И.Ю. Попова	Отсутствие обращений в регистратуру по вопросу записи к врачу
5	Содержать в актуальном состоянии график приема специалистов	Приложение № 2 к Протоколу заседания комиссии по независимой оценке качества Общественного совета при Минздраве Московской области от 28.09.2017	Постоянно	Р.А. Гильмутдинов	Отсутствие необоснованного ожидания медицинских услуг