

**Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг и пациентов
(Правила поведения пациентов)
ГБУЗ МО «Московский областной наркологический диспансер»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации ГБУЗ МО «Московский областной наркологический диспансер» (далее – ГБУЗ МО «МОНД»), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ГБУЗ МО «МОНД» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГБУЗ МО «МОНД», а также работников. **Соблюдение настоящих Правил является обязательным.**

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах и на сайте ГБУЗ МО «МОНД» в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Гражданин имеет право записи на прием к врачу:

- личным обращением в регистратуру ГБУЗ МО «МОНД».

Гражданин при личном обращении в регистратуру для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача ГБУЗ МО «МОНД».

Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, полис ОМС.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор ГБУЗ МО «МОНД» производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

- с использованием телефонного обращения в регистратуру ГБУЗ МО «МОНД».

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;

- единый номер полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ, паспортные данные;

- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику ГБУЗ МО «МОНД» ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись

- с использованием интернет-услуги «Электронная регистратура»;
- с использованием Единого портала государственных услуг.

Внесение реестровой записи с использованием ЕПГУ осуществляется через личный кабинет гражданина на портале или через электронную форму.

2.2. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ГБУЗ МО «МОНД» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ГБУЗ МО «МОНД»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2.3. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУЗ МО «МОНД»;

- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- посещать ГБУЗ МО «МОНД» в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

- при посещении ГБУЗ МО «МОНД» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

- бережно относиться к имуществу ГБУЗ МО «МОНД», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГБУЗ МО «МОНД».

3. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- проносить в здания и служебные помещения ГБУЗ МО «МОНД» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- проносить в здания и служебные помещения ГБУЗ МО «МОНД» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- находиться в служебных помещениях ГБУЗ МО «МОНД» без разрешения Администрации;

- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ГБУЗ МО «МОНД», не предназначенных для потребления пищи;

- курить на территории и в помещении ГБУЗ МО «МОНД»;

- громко разговаривать, шуметь;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из ГБУЗ МО «МОНД» документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории ГБУЗ МО «МОНД» объявления;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГБУЗ МО «МОНД»;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию ГБУЗ МО «МОНД».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять пациенту информацию о состоянии его здоровья;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- при необходимости направить на врачебную комиссию

4.2. Лечащий врач вправе:

- лечащий врач по согласованию с главным врачом ГБУЗ МО «МОНД» может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- в случае нарушения настоящих Правил, пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- в случае причинения ущерба имуществу ГБУЗ МО «МОНД» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.